



Log-In Logística Intermodal lança plataforma digital para gestão da operação logística

Como parte de sua estratégia de transformação digital, a companhia desenvolveu uma solução que visa oferecer uma melhor experiência ao cliente em toda a sua jornada, trazendo autonomia, agilidade e facilidade no acompanhamento dos serviços contratados de maneira on-line

Rio de Janeiro, 11 de fevereiro de 2021 - [A Log-In Logística Intermodal](#), empresa 100% brasileira de soluções logísticas, movimentação portuária e navegação de cabotagem, inicia 2021 dando um passo importante em direção a transformação digital e no aprimoramento da experiência de seu cliente. A companhia está lançando a Log-Aí, plataforma digital desenvolvida com o objetivo de simplificar a operação logística do cliente, trazendo autonomia, agilidade e facilidade na gestão do dia a dia. Em duas versões – uma para clientes da [navegação](#) e outra para o [Terminal Portuário de Vila Velha \(ES\)](#) – trata-se de um projeto de inovação que quebra paradigmas e que coloca o cliente totalmente no centro da estratégia da empresa.

De acordo com Felipe Gurgel, diretor de atendimento na Log-In Logística Intermodal, um dos principais diferenciais da Log-Aí está no fato de ter sido concebida com base em *feedbacks*, endereçando, desta forma, às principais necessidades e reais dificuldades na operação e gestão da logística reportadas pelos clientes. Uma equipe multidisciplinar, composta pelas áreas de inovação, tecnologia, planejamento estratégico, negócios e finanças, desenvolveu o projeto e aplicou o que há de mais avançado em práticas e metodologias de *customer experience* e desenvolvimento de projetos. A ferramenta foi pensada também para atender ao cliente visando desburocratizar e modernizar os processos de *backoffice* dentro da companhia.

Por meio de uma ferramenta simples, ágil e intuitiva, nesta primeira fase de lançamento da Log-Aí será possível realizar as atividades identificadas prioritárias no processo de contratação e gestão de serviços de navegação. Na versão para os clientes de navegação estão disponíveis funcionalidades como *booking* on-line, rastreamento da carga, acompanhamento e envio de toda a documentação. Já para os clientes do Terminal permite a comunicação on-line com o sistema alfandegário, mais velocidade no processamento dos serviços, com menos cliques e menos telas para serem acessadas.

“A plataforma é, sem dúvida, altamente transformadora na maneira como nos relacionamos com os clientes, trazendo o acompanhamento em tempo real. Atualmente, todo o trâmite para se enviar ou receber os formulários exigidos na navegação é feito por e-mail, demandando muito tempo de ambos os lados. Com a plataforma digital, usando um *login* e senha, é possível localizar o *booking* de carga para qual deseja consultar a documentação e fazer o *download*. Isso, além de trazer a agilidade, traz ganhos substanciais na experiência do cliente”, ressalta Gurgel.

Novas e importantes funcionalidades serão adicionadas periodicamente, de acordo com o escopo de entregas do projeto. A expectativa é que até o final do ano, a Log-Aí esteja funcionando como uma completa plataforma de serviços. A Log-In Logística Intermodal tem como meta tornar-se a empresa mais inovadora, não apenas do segmento de navegação, como de transportes em geral, incorporando o que há de mais moderno em tecnologia à sua plataforma.

Sobre a Log-In Logística Intermodal:

A Log-In Logística Intermodal é uma empresa 100% brasileira, que oferece soluções logísticas customizadas, movimentação portuária e navegação de cabotagem integrada a outros modais e serviços, conectando por mar e terra, o Brasil e o Mercosul. Atualmente, a empresa possui uma frota própria de seis navios porta-contêineres, com capacidade total de 15.500 TEUs, que oferecem serviços de navegação com rotas regulares, integrando os principais portos do país à Argentina e ao Paraguai. A Log-In também administra e opera o Terminal Portuário de Vila Velha, localizado no Porto de Vitória (ES), além de dois terminais intermodais, um em Itajaí (SC) e outro no Guarujá (SP) com operações dedicadas.

Log-In Logística Intermodal lanza plataforma digital para gestión de la operación logística

Como parte de su estrategia de transformación digital, la compañía desarrolló una solución que busca ofrecer una mejor experiencia al cliente en toda su jornada, trayendo autonomía, agilidad y facilidad en el acompañamiento de los servicios contratados de manera on-line

Río de Janeiro, 11 de febrero de 2021 - [Log-In Logística Intermodal](#), empresa 100 % brasileña de soluciones logísticas, movimiento portuario y navegación de cabotaje, inicia en 2021 dando un paso importante en dirección a la transformación digital y en el perfeccionamiento de la experiencia de su cliente. La compañía está lanzando Log-Aí, plataforma digital desarrollada con el objetivo de simplificar la operación logística del cliente, trayendo autonomía, agilidad y facilidad en la gestión del día a día. En dos versiones –una para clientes de la [navegación](#) y otra para la [Terminal Portuaria de Vila Velha \(ES\)](#)– se trata de un proyecto de innovación que rompe paradigmas y que coloca al cliente totalmente en el centro de la estrategia de la empresa.

De acuerdo con Felipe Gurgel, director de atención en Log-In Logística Intermodal, uno de los principales diferenciales de Log-Aí está en el hecho de haber sido concebida con base en *feedbacks*, dirigiendo, de esta forma, a las principales necesidades y reales dificultades en la operación y gestión de la logística reportadas por los clientes. Un equipo multidisciplinario, compuesto por las áreas de innovación, tecnología, planificación estratégica, negocios y finanzas, desarrolló el proyecto y aplicó lo que existe de más avanzado en prácticas y metodologías de *customer experience* y desarrollo de proyectos. La herramienta fue pensada también para atender al cliente buscando desburocratizar y modernizar los procesos de *backoffice* dentro de la compañía.

Por medio de una herramienta simple, ágil e intuitiva, en esta primera etapa de lanzamiento de Log-Aí será posible realizar las actividades identificadas prioritarias en el proceso de contratación y gestión de servicios de navegación. En la versión para los clientes de navegación están disponibles funcionalidades como *booking* on-line, rastreo de la carga, acompañamiento y envío de toda la documentación. Ya para los clientes de la Terminal permite la comunicación on-line con el sistema aduanero, más velocidad en el procesamiento de los servicios, con menos clics y menos pantallas para acceder.

“La plataforma es, sin dudas, altamente transformadora en la forma cómo nos relacionamos con los clientes, haciendo el acompañamiento en tiempo real. Actualmente, todo el trámite para que se envíen o se reciban los formularios exigidos en la navegación se hace por correo electrónico, demandando mucho tiempo de ambos lados. Con la plataforma digital, usando un *login* y contraseña, es posible ubicar el *booking* de carga para la cual desea consultar la documentación y hacer la descarga. Esto, además de traer agilidad, trae ganancias substanciales en la experiencia del cliente”, resalta Gurgel.

Nuevas e importantes funcionalidades serán adicionadas periódicamente, de acuerdo con el ámbito de entregas del proyecto. La expectativa es que hasta el final del año, Log-Aí esté funcionando como una completa plataforma de servicios. Log-In Logística Intermodal tiene como meta volverse la empresa más innovadora, no solo del segmento de navegación, como de transportes en general, incorporando lo que existe de más moderno en tecnología a su plataforma.

Sobre Log-In Logística Intermodal:

Log-In Logística Intermodal, es una empresa 100 % brasileña, que ofrece soluciones logísticas personalizadas, movimiento portuario y navegación de cabotaje integrada a otros modales y servicios, conectando por mar y tierra Brasil y el Mercosur. Actualmente, la empresa tiene una flota propia de seis navíos portacontenedores, con capacidad total de 15.500 TEUs, que ofrecen servicios de navegación con rutas regulares, integrando los principales puertos del país a Argentina y al Paraguay. Log-In también administra y opera la Terminal Portuaria de Vila Velha, ubicada en el Puerto de Vitória (ES), además de dos terminales intermodales, uno en Itajaí (SC) y otro en Guarujá (SP) con operaciones dedicadas.

Log-In Logística Intermodal launches digital platform for managing logistics operation

As part of its digital transformation strategy, the company developed a solution that aims to offer a better customer experience throughout its journey, bringing autonomy, agility and ease in monitoring the services contracted online.

Rio de Janeiro, February 11, 2021 - [Log-In Logística Intermodal](#), a 100% Brazilian company of logistical solutions, port handling and coastal shipping, starts 2021 taking an important step towards digital transformation and improving its client's experience. The company is launching

Log-Aí, a digital platform developed with the objective of simplifying the customer's logistics operation, bringing autonomy, agility and ease in day-to-day management. In two versions - one for customers of [navigation](#) and one for the [Vila Velha \(ES\) Port Terminal](#) - it is an innovation project that breaks paradigms and places the customer totally at the center of the company's strategy.

According to Felipe Gurgel, service director at Log-In Logística Intermodal, one of the main differentials of Log-Aí is the fact that it was designed based on feedbacks, thus addressing the main needs and real difficulties in the operation and management of logistics reported by customers. A multidisciplinary team, composed of the areas of innovation, technology, strategic planning, business and finance, developed the project and applied the most advanced practices and methodologies for customer experience and project development. The tool was also designed to serve the client in order to reduce bureaucracy and modernize back office processes within the company.

Through a simple, agile and intuitive tool, in this first phase of launching Log-Aí it will be possible to carry out the activities identified as priority in the process of contracting and managing navigation services. In the version for navigation clients, features such as online booking, cargo tracking, monitoring and sending all documentation are available. For Terminal customers, it allows online communication with the customs system, more speed in processing services, with fewer clicks and fewer screens to be accessed.

“The platform is, undoubtedly, highly transformative in the way we relate to customers, bringing monitoring in real time. Currently, the entire procedure for sending or receiving the forms required for navigation is done by e-mail, demanding a lot of time on both sides. With the digital platform, using a login and a password, you can find the cargo booking for which you want to consult the documentation and download it. This, in addition to bringing agility, brings substantial gains in the customer experience”, emphasizes Gurgel.

Important new features will be added periodically, according to the scope of the project deliveries. The expectation is that by the end of the year, Log-Aí will be functioning as a complete service platform. Log-In Logística Intermodal aims to become the most innovative company, not only in the navigation segment, but also in transportation in general, incorporating the most modern technology in its platform.

About Log-In Logística Intermodal:

Log-In Logística Intermodal is a 100% Brazilian company, offering customized logistical solutions, port handling and coastal shipping integrated with other modes and services, connecting Brazil and Mercosur by sea and land. Currently, the company has its own fleet of six container ships, with a total capacity of 15,500 TEUs, which offer navigation services with regular routes, integrating the country's main ports with Argentina and Paraguay. Log-In also manages and operates the Vila Velha Port Terminal, located in the Port of Vitória (ES), in addition to two intermodal terminals, one in Itajaí (SC) and another in Guarujá (SP) with dedicated operations.